

Privacybeleid CultureWorkX

Dagelijkse bedrijfsvoering

Dit privacybeleid heeft betrekking op de website van CultureWorkX, gepubliceerd als www.cultureworkx.com als ook de diensten die wij met deze website aanbieden.

Via deze diensten worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Op het verwerken van persoonsgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kortweg AVG, van toepassing. CultureWorkX maakt gebruik van persoonsgegevens en dient zich daarom te houden aan de AVG.

CultureWorkX respecteert jouw privacy, in het bijzonder jouw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan, alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

De informatie die je binnen een onderzoek geeft, wordt bij CultureWorkX opgeslagen. CultureWorkX draagt er zorg voor dat deze gegevens nergens anders terecht komen. De organisatie krijgt alleen de beschikking over team-, afdelings- en organisatiebrede resultaten en niet over persoonlijke antwoorden. De enige uitzondering hierop zijn de antwoorden op de open vragen die anoniem teruggekoppeld worden.

De huidige op de website beschikbare versie van het privacybeleid is de enige versie die van toepassing is zolang je de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

CultureWorkX verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Dit kunnen persoonsgegevens zijn die rechtstreeks door jou worden opgegeven (zoals de gegevens die je invult bij gebruik van een formulier of een vragenlijst) of gegevens die indirect aan ons worden verstrekt (zoals jouw IP-adres). Volgens de AVG worden alle gegevens die op zichzelf of eventueel gecombineerd redelijkerwijs tot identificatie van personen kunnen leiden, beschouwd als persoonsgegevens.

Doeleinden voor het verzamelen van informatie

CultureWorkX gebruikt jouw gegevens voor zakelijke en commerciële doeleinden. CultureWorkX kan jouw gegevens bijvoorbeeld gebruiken om:

- Je te kunnen benaderen voor deelname aan onderzoeken.
- Voor het uitvoeren van analyses en het opstellen van rapportages.
- Jouw voorkeuren te identificeren.
- Interacties met je te analyseren om de kwaliteit te verbeteren.
- Alle zakelijke behoeften te beheren.

- Promotie en marketingcommunicatie te ontvangen als je hiervoor kiest.
- Telefonisch of per e-mail contact op te kunnen nemen indien dit noodzakelijk is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Het gedrag van bezoekers van de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op de behoefte van bezoekers.
- Het verwerken van persoonsgegevens als CultureWorkX daartoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Delen van persoonsgegevens met derden

CultureWorkX is een organisatie waarbij privacy en het beschermen daarvan hoog in het vaandel staat. Daarom publiceren wij jouw persoonsgegevens niet openbaar en verstrekken wij jouw gegevens zonder jouw expliciete toestemming ook niet aan derden.

CultureWorkX verkoopt jouw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden en verstrekt deze uitsluitend indien nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. CultureWorkX blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijnen

CultureWorkX bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn van de gegevens die verzameld worden door CultureWorkX kan per doel van de gegevensverwerking worden bepaald aan de hand van de volgende criteria:

- De gegevens die voor een bepaald doel zijn opgeslagen, worden zo lang als nodig is voor het doel van de verwerking van de gegevens bewaard. Dit is afhankelijk van de wettelijk vereiste duur of de duur van de commerciële relatie;
- De gegevens worden vervolgens gearhiveerd in verband met bijvoorbeeld garantieafhandeling of controle op fraude tot het moment van de van toepassing zijnde verjaringstermijn;
- Na de verjaringstermijn worden de gegevens verwijderd dan wel geanonimiseerd (bijvoorbeeld om beschikbaar te blijven ten behoeve van statistieken).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft je het recht op informatie en toegang tot jouw persoonsgegevens, recht op het corrigeren of verwijderen van persoonsgegevens, recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens en het recht op overdraagbaarheid van deze gegevens. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt voor directe marketingdoeleinden of als de verwerking is gebaseerd op een legitiem belang.

De toestemming voor het gebruiken van persoonsgegevens kan op elk moment worden ingetrokken, indien de verwerking is gebaseerd op de gegeven toestemming.

Je kunt bij ons een verzoek indienen om persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar support@theschoolofhappiness.io.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone – de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

CultureWorkX wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op de volgende website:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe neem je contact op met CultureWorkX inzake privacy?

CultureWorkX neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact op met ons via info@cultureworkx.com.

Versie 1.0 - 30 januari 2024